

**Service à la communauté : le troisième pilier qui éveille
l'engagement universitaire**

**« Service à la Communauté : le troisième pilier
qui éveille l'engagement universitaire »**



Pr Madoky Magatte DIOP

**Service à la communauté : le troisième pilier
qui éveille l'engagement universitaire**

Presses universitaires de Dakar



**© Presses universitaires de Dakar
Dakar (Sénégal)**

**Tous droits de traduction, de reproduction et d'adaptation
réservés pour tous pays**

Dépôt légal : deuxième trimestre 2026

ISBN : 978-2-494601-82-6

EAN : 978-2-494601826

OURS DU LIVRE



Pr Madoky Magatte DIOP : Auteur

Spécialiste en Médecine interne, AFS en Hépatogastroentérologie / Léprologue, Pr titulaire des universités, Chef du service de Médecine interne, CHREASN de Thiès, Directeur du BESS de l'UIDT

E-mail : madoky.diop@univ-thies.sn



Pr Mamadou Mourtalla KA : Relecture

Spécialiste en Médecine interne, Professeur titulaire des universités, Ancien interne des hôpitaux, Past Dean de l'UFR Santé de l'UIDT

E-mail : mmourtalla@gmail.com



Pr Cheickna SYLLA : Préface
Spécialiste en Urologie,
Professeur titulaire des universités,
Ancien interne des hôpitaux, Past Dean de l'UFR Santé de Thiès
E-mail : csylla@univ-thies.sn



Docteur Charles BOELEN : Préface
Consultant international en systèmes et professionnels de santé
Ancien coordonnateur du programme OMS (Genève)
des ressources humaines pour la santé, Président fondateur honoraire
du RIFRESS - Réseau International Francophone pour la
Responsabilité Sociale en Santé
www.rifress.org.



Pr Ousmane THIARE : Relecture
Professeur titulaire des universités,
Ancien Recteur de l'Université Gaston Berger de Saint-Louis,
Directeur général de la Cyber-Infrastructure nationale pour
l'Enseignement supérieur, la Recherche et l'Innovation (CINERI)
E-mail : ousmane.thiare@ugb.edu.sn



Pr Mohamed ADNAOUI : Postface
Président de l'UM6SS
(Université Mouhamed VI des Sciences de la santé)
E-mail : madnaoui@um6ss.ma



Pr Ibrahima THIOUB : Relecture

Recteur de l'UCAD (2014-2020)

Vice-Recteur Université Cheikh Ahmadoul Khadim de Touba



Pr Ahmed MAHERZI, MD : Relecture et témoignage

Directeur du bureau de la responsabilité sociale

Faculté de médecine | Université de Montréal,

Président du Conseil stratégique de la CIDMEF,

Président du RIFRESS,

Doyen honoraire de la Faculté de médecine de Tunis

PRÉFACE

Dans le monde incertain dans lequel nous évoluons, nous ne pouvons pas rester indifférents mais devons-nous interroger sur la contribution de chaque citoyen, chaque institution, chaque nation et de notre planète toute entière pour maintenir et améliorer notre bien commun, à savoir, notre “état de bien-être physique, mental et social”, puisque c'est ainsi que l'OMS définit la santé.

Nous savons que la médecine, aussi performante soit-elle, ne contribue que pour 15 à 20 %, suivant le contexte, à la santé de la population, surtout aux premiers âges de la vie et à l'âge avancé. Aussi, avons-nous l'obligation d'agir sur les déterminants culturels, sociaux, économiques, environnementaux et sur nos habitudes de vie, qui conditionnent notre santé.

Il y a de nombreux acteurs ayant un potentiel d'influer sur le cours de notre société. L'université en est un, car elle a cette particularité insigne de former les générations futures de citoyens et citoyennes, d'aider à la prise de décisions sur la base de recherches dont elle peut avérer la pertinence, de proposer des interventions innovantes dans un territoire donné, susceptibles d'inspirer les pouvoirs publics pour une éventuelle généralisation.

Sa responsabilité sociale doit s'exprimer au regard de valeurs, telles que la justice sociale, la dignité de la personne, l'adaptation au contexte de vie et l'optimisation des ressources. Celle-ci devrait devenir l'horizon partagé par toutes les facultés ou instituts composant l'université par une approche transversale intersectorielle.

Soyons confiants mais aussi lucides : l'influence de l'université est certes potentielle, mais encore éloignée d'exercer un véritable levier de transformation de la société. Ainsi, met-elle souvent en évidence la qualité et la pertinence de ses programmes de formation, en se

souciant moins sur l'employabilité de ses diplômés dans un mode de société qu'elle a pourtant esquissé devant eux. C'est en construisant des partenariats pérennes sur des objectifs prioritaires partagés avec les autres grands acteurs du secteur sanitaire et social, qu'elle s'acquittera véritablement de sa responsabilité sociale en santé.

Nous saluons l'ouvrage du professeur Madoky Magatte Diop, qui fait état de premières réalisations en cours au Sénégal et évoque une série de défis à relever par l'université pour qu'elle devienne un véritable phare pour la société.

Docteur Charles BOELEN,

*Consultant international en systèmes et
professionnels de santé. Ancien*

*coordonnateur du programme OMS (Genève)
des ressources humaines pour la santé.*

*Président fondateur honoraire du RIFRESS –
Réseau International Francophone pour
la Responsabilité Sociale en Santé*

www.rifress.org.

L'ouvrage présenté par le Pr Madoky Magatte Diop, invite tout un chacun à voyager dans le concept du service à la communauté des universités. Voyage dans le passé recadrant la nécessité de services de l'université, dans le présent pour un meilleur partage du concept de l'engagement universitaire vers la société et dans le futur pour une vision optimale du service à la communauté. Des missions traditionnelles d'enseignement et de recherche, l'université est investie d'une responsabilité sociale qui l'engage à contribuer significativement aux développements humain, économique, social et culturel des communautés desservies. Pour l'université, s'engager dans le service à la communauté c'est mettre à la disposition de celle-ci toute son expertise et être un acteur clé du développement.

Le vécu de l'auteur dans le domaine du service à la communauté est rapporté dans différentes expériences de terrain qui permettent d'entrevoir les possibilités offertes à l'université pour répondre à sa mission primordiale c'est-à-dire servir la société à laquelle elle appartient. Il démontre le besoin d'une démarche inclusive de tous les acteurs ramenant au pentagone de partenariat prôné dans la responsabilité sociale.

Sans avoir la prétention d'une recette miracle pour les services à la communauté des universités, la réflexion suscitée par cet ouvrage pose les vrais jalons d'une interrogation profonde pour mieux servir les populations. Le cadre choisi par l'auteur, autour de l'Université Iba Der Thiam de Thiès (Sénégal) et plus précisément de l'UFR Santé de Thiès, éclaire une vérité simple mais puissante : la formation académique ne peut être réellement pertinente que si elle s'inscrit dans des actions qui répondent aux besoins réels de la société.

Je souhaite que la lecture de cet ouvrage amène à faire ce voyage dans le concept des services à la communauté, qu'il s'agisse des étudiants, des universitaires, des professionnels, des décideurs poli-

tiques, des gestionnaires ou des communautés. Nos félicitations et encouragements au Professeur Madoky Magatte Diop qui a très tôt su se mettre au service des populations en démontrant par l'exemple ce qu'il est possible de faire. Le service à la communauté reste une affaire de Tous pour Tous.

Professeur Cheickna SYLLA

Recteur

Université Saint Christopher

AVANT-PROPOS

Dans un monde en constante évolution, l'éducation supérieure ne peut plus se limiter à la seule transmission de connaissances académiques. Elle doit également embrasser un rôle actif dans la société, en favorisant l'engagement et la responsabilité sociale des étudiants et des enseignants. C'est dans cette perspective que le Service à la Communauté (SAC) émerge comme le troisième pilier des universités, un concept qui prend tout son sens dans les nouvelles institutions dynamiques qui incarnent cette vision progressiste.

Au cœur de l'UIDT, par exemple, le SAC représente bien plus qu'une simple obligation : il s'agit d'une véritable philosophie d'engagement envers la communauté. L'administration centrale, consciente des défis sociétaux contemporains, a intégré ce principe dans toutes ses démarches. L'Université, à travers son UFR Santé, illustre parfaitement cette approche en alliant la formation théorique à des expériences pratiques qui placent les étudiants au service de la société. En s'inspirant du concept "armée nation" et en intégrant des services militarisés dans la formation, l'UIDT s'efforce de forger des professionnels conscients de leur rôle dans le développement de la nation.

Ce livre a pour ambition d'explorer en profondeur la RSU (Responsabilité Sociale des Universités), en mettant en lumière son importance cruciale dans la formation des étudiants, ainsi que son impact significatif sur le tissu social. Il s'adresse à tous ceux qui croient en un modèle d'université engagé, qui ne se contente pas de former des diplômés, mais prépare des citoyens responsables, prêts à contribuer au bien-être de leur communauté, notamment à celui des personnes vulnérables.

À travers les pages qui suivent, nous plongerons dans les diverses initiatives, projets et témoignages qui illustrent comment le SAC

doit, et peut, être une réalité vivante et inspirer une nouvelle génération d'étudiants à s'y investir.

En somme l'engagement des universités envers leur environnement est non seulement un impératif moral, mais aussi une nécessité pour bâtir un avenir durable. En ce sens, les concepts quasi synonymes de RSU, SAC, RS (Responsabilité Sociale) s'affirment comme un levier de transformation sociale, et il nous appartient de l'enrichir et de le promouvoir. Nous vous invitons donc à explorer cette réflexion que nous avons voulu à la fois profonde et fascinante, et à imaginer ensemble un avenir où les universités sont des acteurs clés de changement dans nos sociétés.

REMERCIEMENTS

- À tous mes proches, plus particulièrement à mon épouse Fanta Sidibé DIOP qui accompagne toutes mes initiatives, « *Merci : Majib, Lindor, Kamal, Dior* »
- Aux pionniers de l'UIDT : Pr Papa Iba SAMB (Premier Recteur) ; Pr Mamadou Mourtalla KA et Pr Cheickna SYLLA, respectivement premier et deuxième directeur de l'UFR Santé de l'UIDT
- Aux recteurs Ramatoulaye DIAGNE et Mamadou Babacar NDIAYE et au PCA de l'UIDT, monsieur Ousmane Amath NIASS
- À monsieur Ousmane DIALLO, Secrétaire Général de l'UIDT et au Pr Ibrahima MBAYE, Vice-recteur REISS de l'UIDT
- Au Pr Mamadou Lamine CISSÉ, Directeur de l'UFR Santé de l'UIDT
- Au Pr Pauline DIOUSSE, actuel Point focal RS de l'UFR Santé de l'UIDT
- Au Pr Rouguiatou KA, premier Point focal RS de l'UFR Santé de l'UIDT
- À monsieur Thierno Amadou NDIAYE, DIRE de l'UIDT
- À monsieur Ndiaga DIAGNE DPES de l'UIDT
- Au Pr Ousmane GUËYE, Directeur de la coopération de l'UIDT
- Au Dr Mama Moussa DIAW, DGS de Thiès
- Au Dr Amadou Mbaye DIOUF, MCD de Thiès
- Au Dr Serigne Malick BADIANE, MCD de Pout

- Au Doctorant Mouhamed DIOP de l'UFR Santé, qui dès la deuxième année de Médecine me suggérait d'écrire un livre !
Merci fiston
- À madame DIOUF, Maïmouna DIAKHATÉ, DRHF de l'UIDT, à la DCMA et à tous les collègues PATs et PERs ainsi qu'à tous les étudiants de l'institution
- À tous les habitants du village de Daraal peul notamment monsieur Cherif AÏDARA
- À toute l'administration du Dara de Koki, au MCD, aux ICP (Infirmiers chefs de poste) et à la SFE du village
- Aux chefs de village ; aux ISL et à tous les habitants des ex-VRS de Mballing, Peykouck, Diambo, Fadiga...
- In memoriam : Pr Talla GUÈYE (UIDT) ; M. Bécaye SIDIBÉ (Centre de réinsertion des talibés) ; Dr Louis Hyacinthe ZOUBI (Programme national pour l'Élimination de la Lèpre)

SIGLES ET ACRONYMES

- **BESS** : Bureau d'Études et de Services à la Société (BESS)
- **CTE** : Centre de traitement des épidémies
- **COVID** : Maladie à coronavirus 19
- **DAHW** : *Deutsche Lepra-und Tuberkulosehilfe* (Aide allemande pour la lèpre et la tuberculose)
- **DCMA** : Direction de la Communication du Marketing et de l'Audiovisuelle
- **DES** : Diplôme d'Études spécialisées
- **DGRI** : Direction générale de la Recherche et de l'Innovation
- **DIEM** : Direction des Infrastructures, des Équipements et de la Maintenance
- **DIRE** : Direction de l'Insertion, de la Recherche et de l'Entrepreneuriat
- **DRHF** : Direction des Ressources humaines et de la Formation
- **DRS** : Direction régionale de la Santé
- **DPCS** : Direction de la Promotion de la Culture scientifique
- **DPES** : Direction du Patrimoine de l'Environnement et de la Sécurité
- **ES** : Enseignement supérieur
- **FAD** : Fondation Amadou Dièye
- **HACIT** : Hub Accélérateur des Compétences pour l'Innovation des Technologies
- **HU** : Hospitalo-universitaire

- **IA** : Intelligence artificielle
- **ICP** : Infirmier chef de poste
- **ISL** : Infirmier spécialisé en lèpre
- **IUT** : Institut Universitaire de Technologie
- **MCD** : Médecin Chef de District
- **MESRI** : Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation
- **MNT** : Maladies non transmissibles
- **MSAS** : Ministère de la Santé et de l'Action sociale (actuel Ministère de la Santé et de l'Hygiène publique : **MSHP**)
- **MTN** : Maladies tropicales négligées
- **ODD** : Objectifs de Développement durable
- **ONG** : Organisation non gouvernementale
- **ONLPL** : Observatoire national des Lieux de Privation de Liberté
- **PCA** : Président du Conseil d'Administration
- **PEP** : Prophylaxie Post-Exposition
- **REMAO** : Réseau des Étudiants en Médecine de l'Afrique de l'Ouest
- **RIFRESS** : Réseau international francophone pour la Responsabilité sociale en Santé
- **RS** : Responsabilité sociale
- **RMP** : Rifampicine
- **RSU** : Responsabilité sociale des Universités
- **SAC** : Service à la Communauté

- **SAS** : Service à la Société
- **SFE** : Sage-femme d'État
- **SPS** : Société de Physique du Sénégal
- **STEM** : Sciences, Technologie, Ingénierie et Mathématiques
- **SS** : Service à la Société
- **TIC** : Technologies de l'information et de la communication
- **TP** : Travaux pratiques
- **UCAD** : Université Cheikh Anta Diop de Dakar
- **UFR** : Unité de Formation et de Recherche
- **UGB** : Université Gaston Berger
- **UIDT** : Université Iba Der Thiam de Thiès

LEXIQUE

- **Past Dean** : Ancien Doyen (Directeur) d'UFR
- **Talibés** : Jeunes apprenants du Coran
- **Ziar** : Pèlerinage

RÉSUMÉ

Dans un contexte où les défis sociaux et environnementaux se multiplient, le SAC émerge comme un troisième pilier fondamental des universités, redéfinissant leur rôle et leur impact dans la société. Ce livre, intitulé “SAC : le troisième pilier qui éveille l’engagement universitaire”, explore cette dynamique novatrice en s’appuyant sur l’expérience de l’Université Iba Der Thiam de Thiès (UIDT), une institution du Sénégal, qui à travers le prisme de ses expertises, place le SAC au cœur de sa mission éducative.

Les universités doivent incarner une vision moderne de l’enseignement supérieur, où l’engagement social est intégré dans la formation académique des étudiants. Dans ce cadre, l’UFR Santé de l’UIDT, joue un rôle clé, en particulier, en alliant théorie et pratique, en orientant une partie significative de la formation vers le SAS. Ce processus est enrichi par le concept “armée nation”, qui souligne l’importance de la solidarité et de l’engagement civique, en intégrant des services militarisés comme les sapeurs-pompiers dans les programmes d’apprentissage. Ce modèle permet aux étudiants non seulement d’acquérir des compétences techniques, mais aussi de développer un sens aigu de la RS.

À travers des initiatives concrètes, des témoignages et des études de cas, ce livre met en lumière comment le SAC contribue à forger des citoyens engagés et conscients des enjeux de leur environnement. En soulignant le rôle des nouvelles universités dans la promotion d’une RS forte, l’ouvrage défend l’idée que l’éducation est un puissant levier de transformation sociale.

“SAC : le troisième pilier qui éveille l’engagement universitaire” est un appel à l’action adressé à toutes les institutions éducatives, aux étudiants et aux décideurs, les incitant à s’engager activement

dans la construction d'une société plus juste et solidaire. En revisitant le rôle traditionnel des universités, ce livre propose une réflexion sur l'avenir de l'éducation supérieure et son potentiel à devenir un moteur de changement positif au sein des communautés.